

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous informe sur les traitements de vos données réalisés par SBD-SPORTBRANDDEVELOPMENT via le site web : <https://www.welt-bikes.com> (ci-après « le Site »).

SBD-SPORTBRANDDEVELOPMENT accorde beaucoup d'importance à votre vie privée et prend au sérieux ses responsabilités en matière de traitement de vos données personnelles. Nous nous engageons à ce que les traitements de données personnelles soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1 Notre site

Cette politique de confidentialité s'applique aux données traitées lorsque vous naviguez sur le site <https://www.welt-bikes.com> ou lorsque vous en utilisez les services accessibles sur ce même Site.

2 Acceptation

En naviguant le Site et/ou en cochant la case prévue à cet effet lors de la création de votre compte utilisateur, vous acceptez la présente Politique de Confidentialité et confirmez l'avoir lue et comprise dans son intégralité. En cas de désaccord, vous êtes libre de cesser d'utiliser notre Site à tout moment.

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

3 Définitions

Donnée personnelle : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Vos données personnelles peuvent comprendre des données nominatives : il s'agit des informations que vous nous communiquerez lorsque vous allez entrer en contact avec nous en créant votre compte, en vous abonnant à la newsletter ou en écrivant dans la rubrique "Contact". Les données nominatives comprennent notamment : adresse email, pseudonyme, nom, prénom, et photocopie de la carte d'identité. Les données personnelles comprennent également des données d'identification électronique: il s'agit des informations disponible sur ou à partir de votre ordinateur, lors de vos connexions sur le réseau internet, et qui permettent au Site de vous identifier en tant qu'Internaute notamment via les adresses IP.

Produits: tout produit proposé par SBD-SPORTBRANDDEVELOPMENT sur son Site et notamment, sans que la liste soit exhaustive, des vélos. Les offres de Produits et les prix associés sont valables tant qu'ils sont proposés à la vente sur le Site et/ou dans la limite des stocks disponibles.

Services : services d'achat des Produits, mise en œuvre des garanties légales et services après-vente pour les achats de Produits réalisés via le Site.

Utilisateur ou « Vous »: toute personne qui navigue sur un de notre Site et/ou qui est inscrite en tant que Membre et /ou qui achète les Produits ou utilise les Services qui sont proposés sur notre Site

4 Données personnelles traitées

SBD-SPORTBRANDDEVELOPMENT est susceptible de collecter des données personnelles de tout Utilisateur lors :

- De la navigation sur le Site
- De la création d'un compte sur le Site et de vos données de profil
- De l'utilisation de la rubrique "Contact" du Site pour vous fournir un service client et un support
- De l'utilisation des réseaux sociaux en lien avec notre Site
- De l'utilisation des notifications push
- De l'accès à un site tiers référencé sur notre Site
- De la publication de notes et de commentaires sur notre Site

Les données susceptibles d'être traitées par notre Site sont les suivantes : nom et prénom de l'utilisateur, pseudonyme, adresse mail, adresse, données concernant les intérêts de l'utilisateur, données de navigation sur le Site, correspondances mails/ notifications SAV, avis notes et commentaires de l'utilisateur.

4.1 Formulaire de contact

Vous avez la possibilité de nous contacter directement via notre [formulaire de contact](#). Afin de pouvoir traiter votre demande, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse email. Dans ce cas, nous utilisons vos données exclusivement pour traiter votre demande et, le cas échéant, agir sur la commande citée dans le formulaire de contact.

4.2 Newsletter

Vous pouvez à tout moment vous inscrire à notre newsletter directement sur le Site.

Le traitement des données associé à l'inscription de notre newsletter est fondé sur votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Si après l'inscription à la newsletter, vous ne souhaitez plus la recevoir, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien permettant de se désinscrire que vous trouverez à la fin de chaque newsletter ou directement sur le Site.

4.3 Données de navigation

Nous enregistrons les informations de votre navigateur ou de votre appareil mobile lorsque vous naviguez sur notre Site ou utilisez nos Services, comme votre adresse IP, votre identifiant unique, des cookies et des données sur les pages que vous visitez. Ces informations sont stockées dans des fichiers journaux et collectées automatiquement. Ces données sont étudiées pour améliorer notre offre, empêcher toute fraude et vous fournir une expérience de navigation plus personnalisée.

Nous utilisons des cookies afin d'identifier comment nos Services sont consultés et utilisés (pour plus de renseignements veuillez consulter le paragraphe «Cookies »).

4.3.1 *Google Analytics 4*

Ce site Web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited à Dublin, Irlande, qui permet d'analyser votre utilisation de notre Site.

Par défaut, Google Analytics 4 place des cookies sur votre terminal sous la forme de petits blocs de texte qui collectent certaines informations lors de la visite du site. L'étendue de ces informations comprend également

votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure tout lien direct avec une personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale « caractéristiques démographiques » et peut ainsi établir des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ce processus s'effectue par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. De cette manière, des groupes cibles peuvent être identifiés à des fins d'activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne particulière et elles sont effacées après avoir été enregistrées pour une durée de deux mois.

Google utilise les informations collectées à notre demande afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation de l'Internet. L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de l'application de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre visite du Site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service par le biais de l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site.

Quant au transfert de données vers les États-Unis, Google se réfère aux clauses contractuelles standard de la Commission européenne, qui visent à garantir le respect du niveau européen de protection des données.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics 4, y compris une copie des clauses contractuelles standard mentionnées, en consultant

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de>

et

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

4.3.2 Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site Web afin de générer des rapports multi-appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et associé vos appareils à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur l'ensemble des appareils et créer des modèles de base de données, entre autres sur les conversions couvrant tous les appareils.

Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pourrez désactiver la fonction « Publicité personnalisée » dans les paramètres de votre compte Google. A cet effet, suivez les instructions figurant sur cette page :

https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=fr&visit_id=638189012320422084-1464883330&rd=1&sjid=10160301342023274019-EU

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant :

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr&sjid=10160301342023274019-EU#zippy=%2Cthemen-in-diesem-artikel%2Ccet-article-aborde-les-points-suivants>

4.3.3 *UserIDs*

La fonction « UserIDs » peut également être utilisée sur ce Site comme extension de Google Analytics. En attribuant des UserIDs individuels, nous pouvons faire établir des rapports (reports) par Google pour tous les appareils (ce que l'on appelle le "Cross Device Tracking"). Cela signifie que si vous donnez votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, votre comportement d'utilisation peut également être analysé sur plusieurs appareils, si vous avez créé un compte personnel en vous inscrivant sur ce site Web et que vous êtes connecté à votre compte personnel sur différents terminaux avec vos données de connexion correspondantes. Les données collectées de cette manière montrent entre autres sur quel terminal vous avez cliqué pour la première fois sur une annonce et sur quel terminal la conversion correspondante a eu lieu.

Nous avons conclu avec Google un accord de traitement des commandes pour l'utilisation de Google Analytics, qui oblige Google à protéger les données des visiteurs de notre site et à ne pas les transmettre à des tiers.

Pour le transfert de données provenant de l'UE vers les États-Unis, Google se réfère aux clauses dites standard de protection des données de la Commission européenne, qui visent à garantir le respect du niveau européen de protection des données aux États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google (Universal) Analytics à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

4.4 Livraison

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, nous transmettons votre nom, votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone au Magasin sélectionné par vos soins avant la livraison du Produit afin de convenir d'une date de récupération, si vous y avez donné votre consentement exprès lors du processus de commande. Le traitement des données n'a lieu que dans la mesure où il est nécessaire pour la récupération des Produits.

4.5 Traitement des données aux fins de paiement

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est également nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

4.5.1 *Apple Pay*

Dans le cadre de notre offre de paiement via Apple Pay, nous collaborons avec Apple Distribution International, société établie à Cork, Irlande. Le traitement de paiement s'effectue via la fonction Apple Pay de votre appareil iOS, watchOS ou macOS, en utilisant une carte de paiement préalablement enregistrée.

Le processus de paiement implique la transmission sécurisée de vos données de commande à Apple, qui les chiffre à nouveau avant de les transmettre au prestataire de services de paiement. Ce chiffrement garantit que seule notre plateforme puisse accéder à vos données de paiement.

La base juridique de ce traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, aux fins d'exécution du contrat.

Apple conserve des données de transaction anonymisées à des fins d'amélioration de ses services. Ces données ne permettent pas votre identification personnelle.

Pour les achats initiés sur Mac et finalisés via iPhone ou Apple Watch, la communication entre les appareils s'effectue de manière chiffrée via les serveurs d'Apple, sans traitement ni stockage de données permettant votre identification.

Vous avez la possibilité de désactiver l'utilisation d'Apple Pay sur votre Mac dans les paramètres de votre iPhone, sous « Wallet & Apple Pay ».

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de données personnelles par Apple Pay à l'adresse suivante : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/data/fr/apple-pay/>

4.5.2 Google Payment

Dans le cadre de notre offre de paiement via Google Pay, nous collaborons avec Google Ireland Limited société établie en Irlande.

La base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD - les données personnelles traitées sont nécessaires à l'exécution du contrat de paiement. Ces données incluent vos informations d'identification, coordonnées et données de transaction.

La finalité du traitement est de fournir les services de paiement demandés, notamment l'étalement des paiements en plusieurs échéances, le paiement différé ou le paiement comptant.

Une fois la transaction finalisée, vos données sont conservées pour la durée requise par nos obligations légales et réglementaires, puis supprimées de manière sécurisée. Pendant toute la durée du traitement, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Vous trouverez plus d'informations sur Google Payments à l'adresse suivante : https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=fr

4.5.3 Paypal

Vous avez la possibilité de régler vos achats sur le site via PayPal. A cet effet, nous collaborons avec PayPal (Europe) située au Luxembourg. La base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD - Nous transmettons à PayPal les données nécessaires à l'exécution du contrat de paiement. Ces données comprennent notamment vos nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, ainsi que les détails de votre commande.

Par ailleurs, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, il est possible que nous transmettions des données supplémentaires à PayPal afin d'évaluer votre solvabilité. Ce traitement de données, motivé par notre intérêt légitime à prévenir les impayés, peut inclure des informations telles que votre historique de commandes ou vos expériences de paiement antérieures.

PayPal utilise ces informations pour effectuer une analyse de solvabilité, pouvant inclure l'utilisation de méthodes statistiques et de scoring. Cette analyse détermine si le mode de paiement choisi peut vous être accordé, compte tenu des risques potentiels.

Vous disposez d'un droit d'opposition à ce traitement de données à des fins d'évaluation de solvabilité. Cependant, PayPal conservera le droit de traiter vos données dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat de paiement.

Les données transmises sont conservées par PayPal conformément à leurs propres politiques de confidentialité et dans le respect des obligations légales applicables. Pour plus d'informations sur les pratiques de PayPal en matière de protection des données, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

4.5.4 *Stripe*

Dans le cadre de notre offre de paiement via Stripe, nous collaborons avec Stripe Technology Europe, Limited, société établie en Irlande.

La base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD - les données personnelles traitées sont nécessaires à l'exécution du contrat de paiement. Ces données incluent vos informations d'identification, coordonnées et données de transaction.

La finalité du traitement est de fournir les services de paiement demandés, notamment l'étalement des paiements en plusieurs échéances, le paiement différé ou le paiement comptant.

Une fois la transaction finalisée, vos données sont conservées pour la durée requise par nos obligations légales et réglementaires, puis supprimées de manière sécurisée. Pendant toute la durée du traitement, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles via Stripe à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>

4.6 Facebook

Notre site internet utilise le Plugin Facebook Connect, fourni par Meta Platforms Ireland Limited, société établie à Dublin, Irlande. Cet outil nous permet de suivre les actions des utilisateurs après qu'ils aient consulté ou cliqué sur une publicité Facebook que nous avons diffusée.

Le traitement des données associé à l'utilisation du Plugin Facebook est fondé sur votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Lorsque vous visitez notre site, un cookie est déposé sur votre navigateur, permettant à Facebook de suivre votre navigation.

Les données collectées, bien qu'anonymes pour nous, sont stockées et traitées par Facebook, qui peut les relier à votre profil utilisateur. Facebook est alors en mesure d'utiliser ces informations à ses propres fins publicitaires, conformément à sa politique d'utilisation des données.

L'objectif principal de l'utilisation du Plugin Facebook est de nous permettre de diffuser des publicités pertinentes sur Facebook à destination des personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits ou services, tout en évitant une sollicitation publicitaire excessive. Cet outil nous sert également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires à des fins statistiques et d'étude de marché.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en décochant la case correspondante dans l'outil de gestion des cookies intégré à notre site internet. En cas de révocation, vos données ne seront plus collectées ni traitées par le biais du Plugin Facebook.

5 Hébergement

Comme précisé dans la rubrique Mentions Légales de notre Site, vos données personnelles sont hébergées par la société Wardena Sp. z o.o. NIP : 1132996793. REGON : 383122835. KRS : 0000782435. Adresse : ul. Chodakowska 53/57, lok. 22A, 03-816, Varsovie.

6 Finalité des traitements

- Traiter et livrer vos achats de Produits
- Procéder à des encaissements et garder une trace de toutes les transactions financières
- Vous envoyer des mises à jour de compte et de services, telles que des mises à jour concernant nos Conditions générales de vente et des confirmations de commande
- Vous envoyer des informations concernant nos Produits
- Vous envoyer des questionnaires et vous demander votre avis
- Gérer votre participation à toute promotion, vos offres ou le programme de réduction auquel vous choisissez de participer
- Faciliter votre navigation sur le Site
- La personnalisation des produits et services en fonction de l'historique de navigation de l'Utilisateur
- L'analyse de la fréquentation et l'utilisation qui est faite de notre Site avec l'établissement de statistiques
- L'assistance et le suivi des communications portant sur nos Services et/ou l'accès, la modification ou la suppression de vos Données personnelles
- Le suivi des relations contractuelles
- La tenue d'un annuaire clients
- L'organisation et la gestion des invitations à des événements que nous organisons ou co-organisons

7 Base légale des traitements

Ces traitements des Données personnelles ont pour base légale l'article 6 alinéa 1, aux petits a) b) c) et f) du règlement général de la protection des données qui sont :

-Que la personne concernée ait consenti au traitement de ses Données Personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiées.

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci

-Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis

-Le traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes tels que la conduite ou l'optimisation de nos affaires

8 Conservation des données personnelles

Vos Données Personnelles restent enregistrées aussi longtemps que nécessaire aux fins de l'exécution de la présente Politique de Confidentialité et de nos obligations contractuelles et légales.

9 Cookies

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de la visite d'un site. Il ne contient ni ne recueille aucune information personnelle sur vous ou votre utilisation d'Internet. Un cookie permet d'analyser le comportement des visiteurs du Site, d'afficher des offres personnalisées, ou de maintenir la connexion des utilisateurs enregistrés active pendant la durée de leur visite.

Nous utilisons des cookies permettre aux utilisateurs du Site de personnaliser leur navigation, pour analyser le comportement de nos visiteurs, administrer le site Web, suivre les interactions des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs

Vous pouvez contrôler vos cookies avec votre navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer depuis les paramètres de votre navigateur :

Sur Google Chrome : "Paramètres > Paramètres avancés > Confidentialité et sécurité > Paramètres du contenu > Cookies".

Sur Mozilla Firefox : "Options > Vie privée et sécurité > Vie privée > Cookies et données de sites".

Sur Safari : "Préférences > Confidentialité > Cookies et données de site web".

Sur Microsoft Edge : "Paramètres > Paramètres avancés > Confidentialité et services > Cookies".

Cookies nécessaires :

Des cookies peuvent être nécessaires pour que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités importantes sur notre Site.

Cookies de sessions présents sur ce Site :

Cookie	Prestataire	Objectif	Date d'expiration
PHP_SESSID	dev.sbdsport.com	Le cookie PHPSESSID est natif de PHP et permet aux sites web de stocker des données d'état sérialisées. Sur le site web, il est utilisé pour établir une session d'utilisateur et pour transmettre des données d'état par le biais d'un cookie temporaire, communément appelé cookie de session. Ces cookies ne resteront sur votre ordinateur que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur.	Session
PrestaShop-#	dev.sbdsport.com	Il s'agit d'un cookie utilisé par Prestashop pour stocker des informations et garder la session de l'utilisateur ouverte. Il stocke des informations telles que la devise, la langue, l'identifiant du client, entre autres données nécessaires au bon fonctionnement de la boutique.	480 heures

Cookies publicitaires :

Il s'agit de cookies qui collectent des informations sur les publicités montrées aux utilisateurs du site web. Elles peuvent être anonymes, si elles ne collectent que des informations sur les espaces publicitaires affichés sans identifier l'utilisateur, ou personnalisées, si elles collectent des informations personnelles sur l'utilisateur de la boutique par un tiers, pour la personnalisation de ces espaces publicitaires.

Cookies de statistiques :

Ces cookies permettent de collecter des informations sur la navigation de l'utilisateur dans la boutique, généralement de manière anonyme, bien que parfois elles permettent également d'identifier l'utilisateur de manière unique et sans équivoque afin d'obtenir des rapports sur les intérêts de l'utilisateur pour les produits ou services proposés par la boutique.

_ga, _gid : Cookies propres à Google Analytics

Google a sa propre politique de confidentialité concernant les cookies Google Analytics que vous pouvez consulter [ici](#).

Cookies tiers :

Les pages de ce Site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...) depuis d'autres sites. Ces contenus se comportent de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Le cookie NID contient un ID unique permettant à Google d'enregistrer vos préférences et d'autres informations, notamment votre langue préférée.

En naviguant sur notre Site, vous consentez expressément à l'utilisation de cookies et à ce que des données d'utilisation vous concernant soient recueillies, enregistrées et utilisées lors de la navigation. Vous consentez également à ce que vos données soient stockées par les cookies au-delà de la durée de la session et puissent, par exemple, être de nouveau utilisées lors de votre prochaine visite sur notre Site.

Vous avez la possibilité d'empêcher le stockage de cookies sur votre ordinateur ou votre téléphone portable en configurant votre navigateur pour qu'il ne les accepte pas. Concernant les données stockées sur nos serveurs, aucune transmission de ces données n'aura lieu sans que vous en ayez donné votre accord préalable.

Si vous ne souhaitez pas que votre ordinateur soit reconnu, vous pouvez à tout moment empêcher le stockage de cookies sur votre disque dur via les paramètres de votre navigateur et/ou supprimer les cookies stockés sur votre appareil.

Les Cookies sont automatiquement désactivés dans un délai de 12 mois à compter de leur enregistrement.

10 Vos droits

Vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble des Données Personnelles vous concernant qui ont été collectées au titre de votre utilisation des Services de nos Sites.

Toutefois, en cas de demande de copies supplémentaires, nous pouvons exiger que les Utilisateurs prennent en charge le coût que représenterait cette nouvelle copie. Si les demandes des Utilisateurs sont effectuées

par voie électronique, les informations demandées seront fournies sous une forme électronique d'usage courante, sauf demande contraire.

Nos Utilisateurs sont informés que ce droit d'accès ne peut pas porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication. Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser la bonne exécution de nos Services ou la vente des Produits.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier ou les faire effacer. En outre, vous pouvez à tout moment modifier les informations que vous nous aurez communiqué via la rubrique "contact".

11 Sécurité des données

Nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos Données Personnelles contre toute forme de perte, détournement, intrusion, divulgation, altération, usurpation ou destruction. Notre Site est doté d'un système de codage SSL.

Par mesure de sécurité, lors de toute demande ayant trait aux Données Personnelles, nous pourrions vous demander, en fonction de votre demande, la communication de votre adresse email, nom, prénom ainsi qu'une photocopie de votre carte d'identité.

Nous nous engageons à notifier à la CNIL toute violation de données que nous pourrions subir dans les conditions prescrites par la réglementation en matière de données à caractère personnel.

12 Prestataires et tiers

Si nous faisons appel à des prestataires qui traitent vos données en dehors de l'Union européenne, il est possible que vos données soient transmises à un pays ne fournissant pas le même niveau de protection qu'au sein de l'Union européenne. Dans ces cas, nous nous assurons que les prestataires concernés garantissent un niveau de garantie équivalent.

Les données transmises aux sous-traitants tiers basés hors UE/EEE bénéficient des garanties suivantes :

Prestataire	Pays	Garanties	Mesures complémentaires
Google LLC	États-Unis	CCT 2021/915 + Addendum EDPB	Chiffrement AES-256 en transit
Stripe Inc	États-Unis	CCT 2021/915 + audit TISAX	Anonymisation avant transfert

Nous partageons les Données Personnelles avec nos prestataires uniquement pour assurer le bon fonctionnement du Site.

Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données Personnelles à un tiers si nous y sommes contraints par des dispositions légales ou réglementaires, ou pour répondre à une injonction des autorités légales.

13 Nous contacter

Vous pouvez poser vos questions relatives à la collecte de vos Données Personnelles ou relatives à une demande spécifique de suppression ou simple accès à vos Données, en remplissant le formulaire de contact prévu à cet effet.

En outre lors de l'exercice de vos droits, il est possible de prendre contact directement via cette adresse :

info@sbdsport.com

14 Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.